

AGA治療の経験がある方に向けてのアンケート

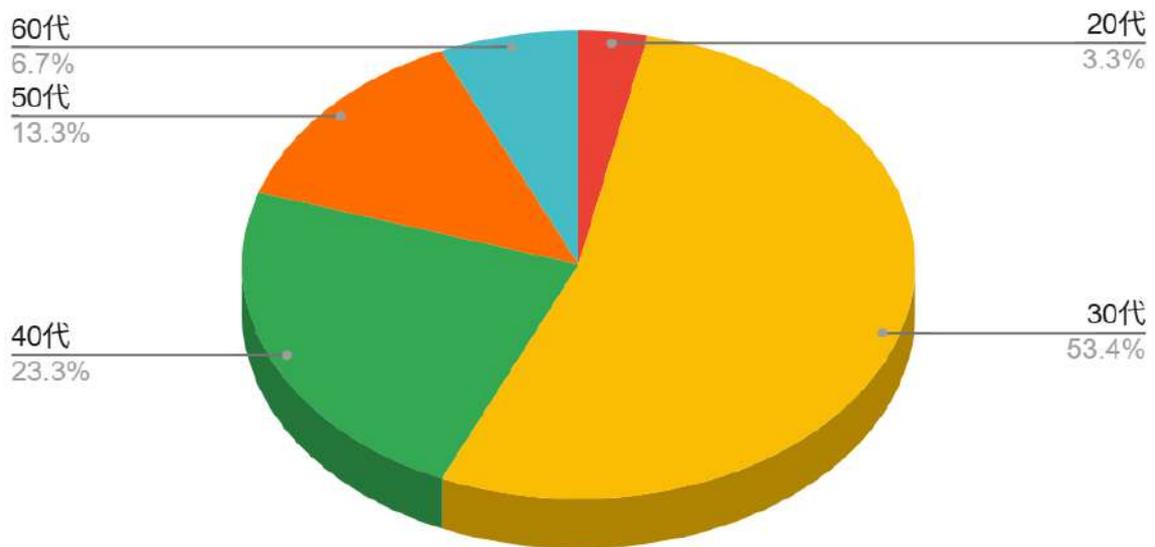
島村記念病院では、オンライン診療によるAGA治療を受けた経験のある方を対象に、アンケート調査を実施しました。

本調査では、オンライン診療を選択した背景や治療にかかる費用相場、各クリニックの評判などについて、利用経験者30名から回答を収集しています。

事前に得られる情報と実際の利用体験との間に生じる認識の差を把握し、より客観的で実態に即した情報提供につなげることを目的としています。

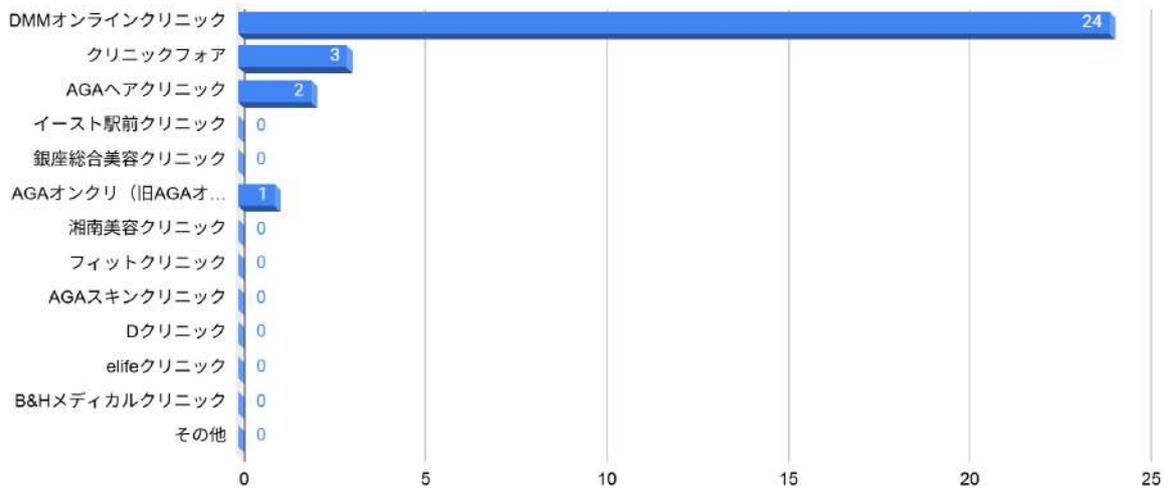
アンケート調査概要	
アンケート概要	AGA治療の経験がある方に向けてのアンケート
アンケート調査元	ランサーズ株式会社
調査期間	2026/1/16~2026/1/19
対象者	AGA治療の経験がある方
調査方法	インターネット調査
設問数	全13問
アンケート結果使用メディア	島村記念病院

Q1. 年代を教えてください。



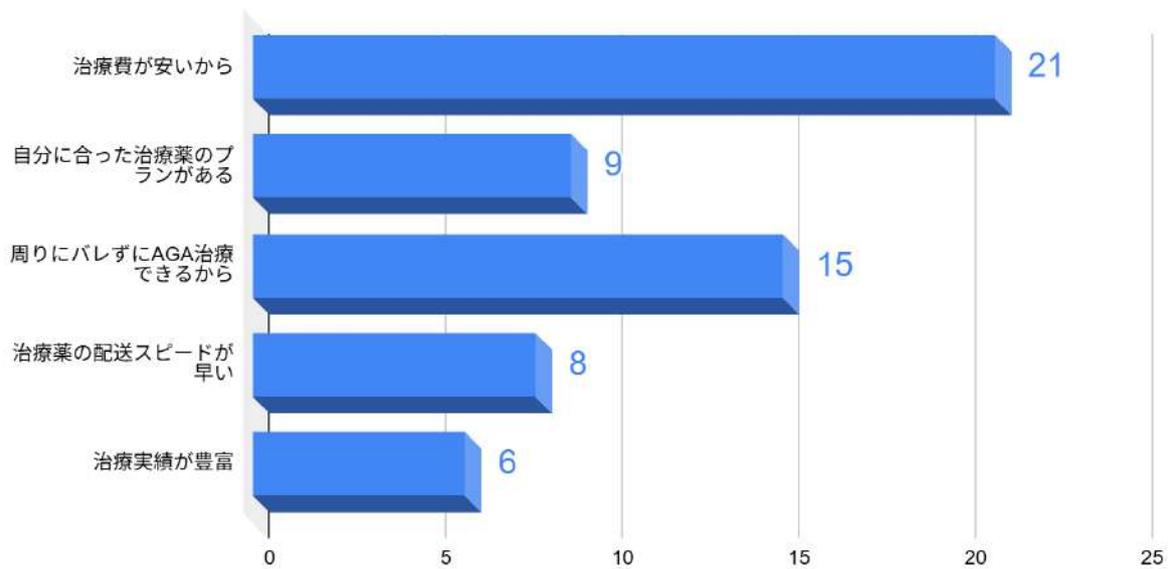
10代	0人	0.00%
20代	1人	3.30%
30代	16人	53.30%
40代	7人	23.30%
50代	4人	13.30%
60代	2人	6.70%
70代	0人	0.00%
80代以上	0人	0.00%

Q2. どのオンラインクリニックで治療を受けましたか？



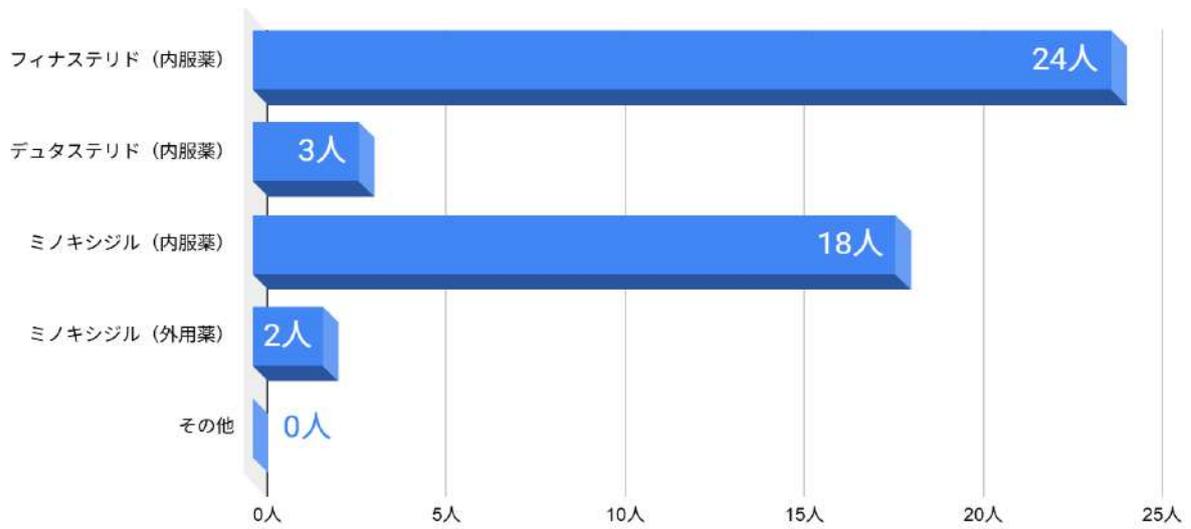
クリニック名	人数	割合
DMMオンラインクリニック	24人	80.00%
クリニックフォア	3人	10.00%
AGAヘアクリニック	2人	6.70%
イースト駅前クリニック	0人	0.00%
銀座総合美容クリニック	0人	0.00%
AGAオンクリ (旧AGAオンラインクリニック)	1人	3.30%
湘南美容クリニック	0人	0.00%
フィットクリニック	0人	0.00%
AGAスキンクリニック	0人	0.00%
Dクリニック	0人	0.00%
elifeクリニック	0人	0.00%
B&Hメディカルクリニック	0人	0.00%
その他	0人	0.00%

Q3. なぜそのクリニックを選びましたか？(複数選択可)



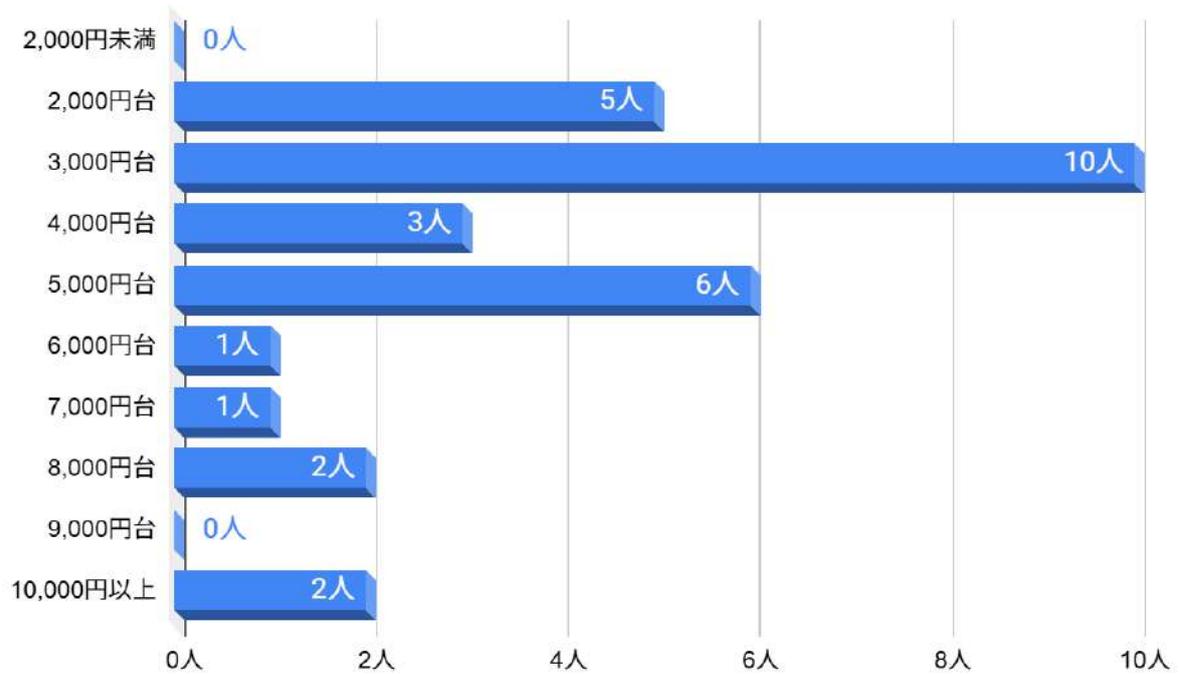
治療費が安いから	21人	35.60%
自分に合った治療薬のプランがある	9人	15.30%
周りにバレずにAGA治療できるから	15人	25.40%
治療薬の配送スピードが早い	8人	13.60%
治療実績が豊富	6人	10.20%

Q4. どの治療薬で治療をしましたか？（複数選択可）



フィナステリド（内服薬）	24人	51.10%
デュタステリド（内服薬）	3人	6.40%
ミノキシジル（内服薬）	18人	38.30%
ミノキシジル（外用薬）	2人	4.30%
その他	0人	0.00%

Q5. 月額料金はいくらでしたか？



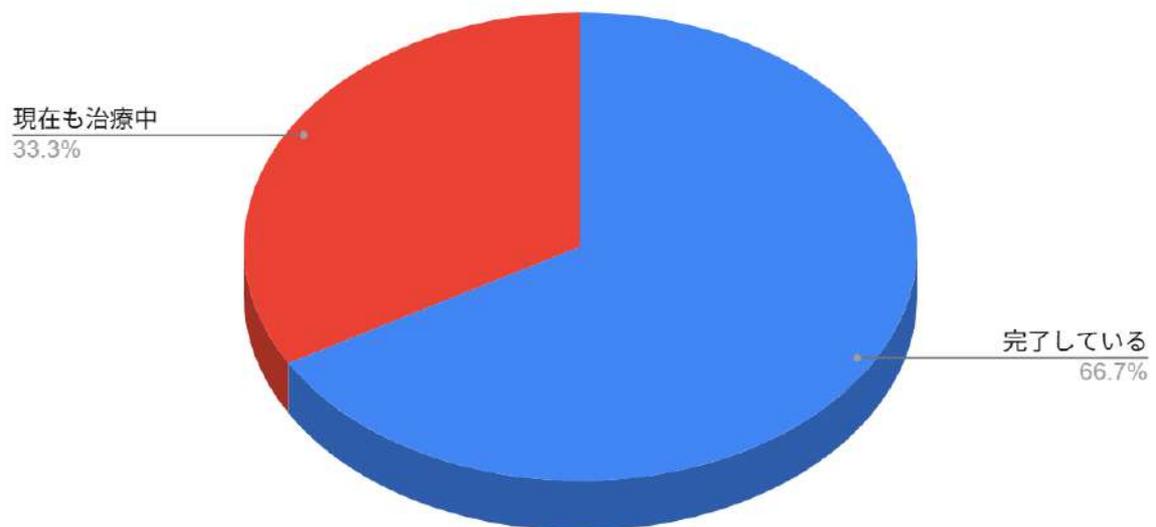
2,000円未満	0人	0.00%
2,000円台	5人	16.70%
3,000円台	10人	33.30%
4,000円台	3人	10.00%
5,000円台	6人	20.00%
6,000円台	1人	3.30%
7,000円台	1人	3.30%
8,000円台	2人	6.70%
9,000円台	0人	0.00%
10,000円以上	2人	6.70%

Q6. 完了するまでの総額料金はいくらでしたか？数値のみの記載をお願いします。

相場料金	¥87,100
¥10,000	
¥120,000	
¥65,000	
¥32,000	
¥36,000	
¥72,000	
¥110,000	
¥520,000	
¥130,000	
¥180,000	
¥130,000	
¥25,000	
¥120,000	
¥85,000	
¥36,000	
¥115,000	
¥50,000	
¥72,000	
¥100,000	
¥96,000	
¥12,000	
¥45,000	
¥55,000	
¥60,000	
¥15,000	
¥50,000	
¥40,000	
¥96,000	
¥100,000	

¥36,000

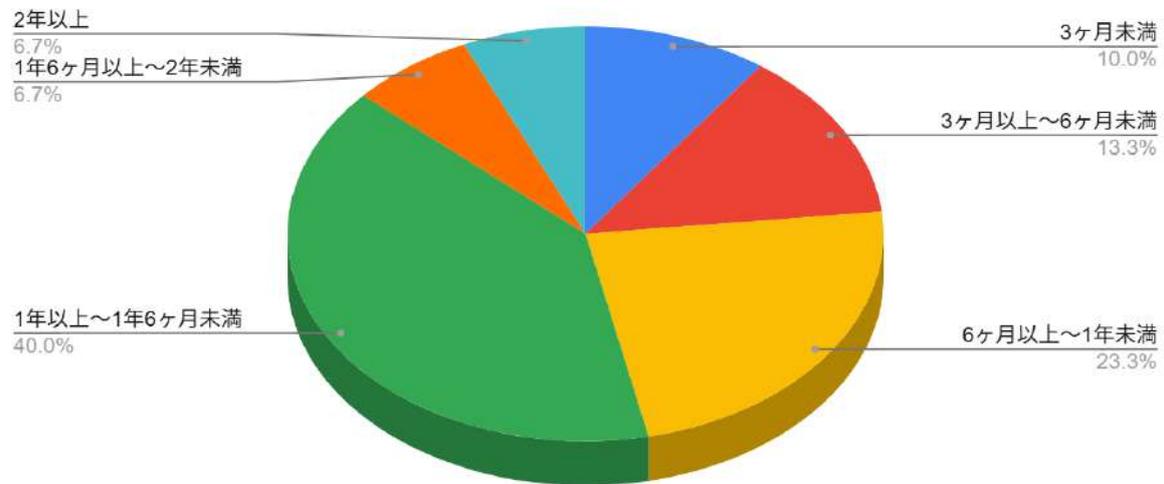
Q7. 現在も治療中ですか？



完了している	20人	66.70%
現在も治療中	10人	33.30%

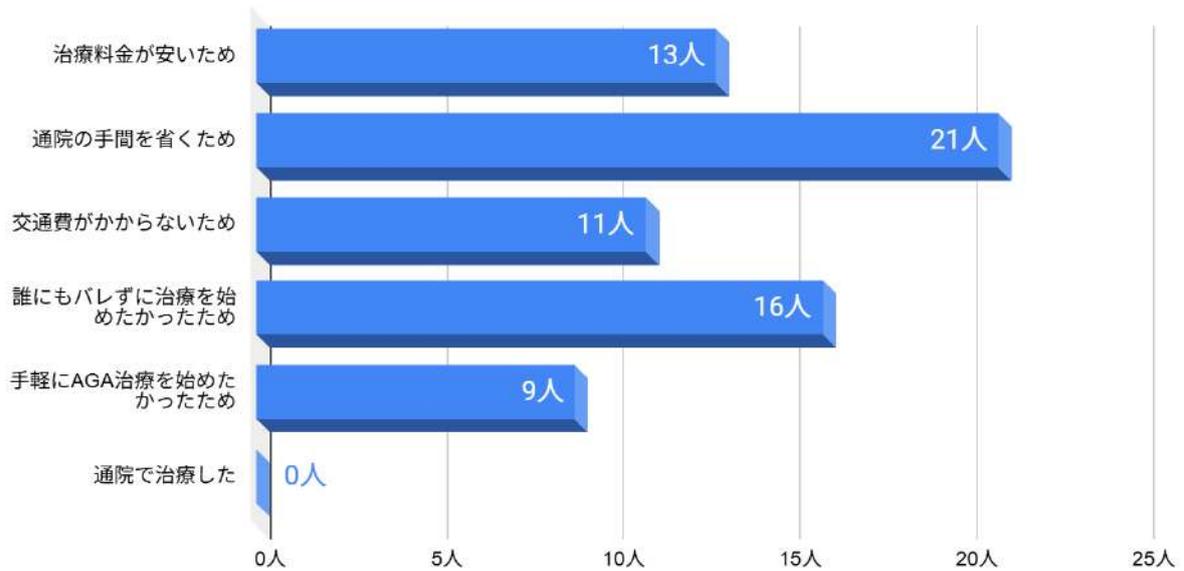
Q8. 治療完了までにどれくらいの時間を要しましたか？

※現在も治療中の方は、現時点での治療期間を教えてください。



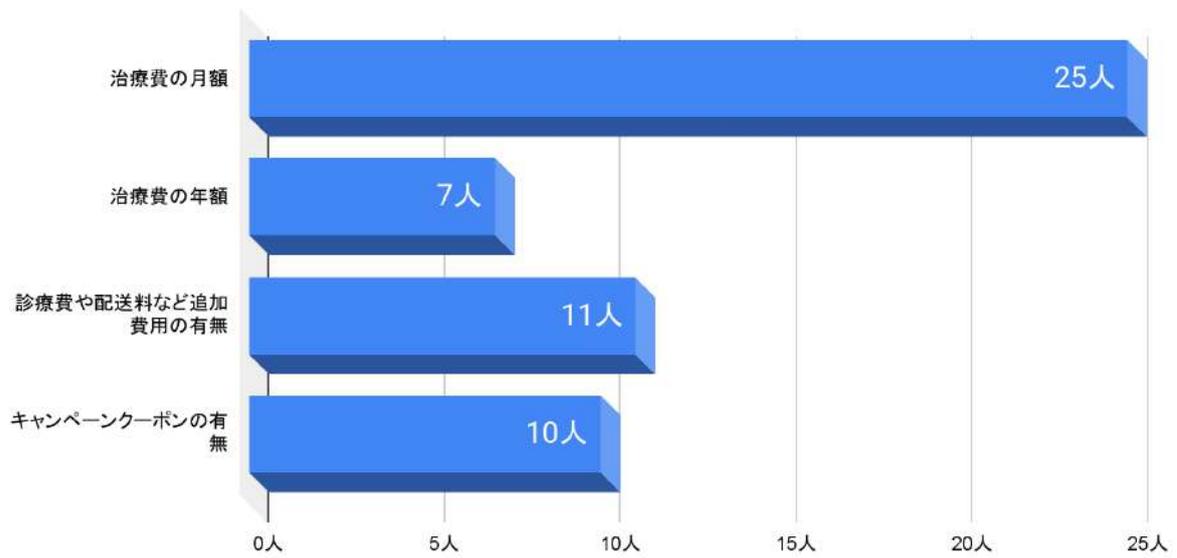
3ヶ月未満	3人	10.00%
3ヶ月以上～6ヶ月未満	4人	13.30%
6ヶ月以上～1年未満	7人	23.30%
1年以上～1年6ヶ月未満	12人	40.00%
1年6ヶ月以上～2年未満	2人	6.70%
2年以上	2人	6.70%

Q9. なぜ通院での治療ではなくオンライン診療を選びましたか？（複数選択可）



治療料金が安い	13人	18.60%
通院の手間を省く	21人	30.00%
交通費がかからない	11人	15.70%
誰にもバレずに治療を始めた	16人	22.90%
手軽にAGA治療を始めた	9人	12.90%
通院で治療した	0人	0.00%

Q10. 料金比較の際はどの点を比較しましたか？（複数選択可）



治療費の月額	25人	47.20%
治療費の年額	7人	13.20%
診療費や配送料など追加費用の有無	11人	20.80%
キャンペーンクーポンの有無	10人	18.90%

Q11. 治療したクリニックの良かった部分を教えてください。

<p>カウンセラーがいてくれたおかげで、不安や心配事があった際はすぐに相談をして悩みを解決する事ができた事。</p>
<p>オンラインだが診療などは丁寧に行ってくれるので、毎回安心して受信できることと、薬の配達スピードが速いこと</p>
<p>スマホ一つで診察から決済まで完結し、最短で当日に薬が発送されるスピード感が素晴らしいです。また、DMMポイントが貯まる・使えるので、他のDMMサービスを利用している自分にとっては実質的な値引きになり、維持費を抑えられる点が非常に助かっています。</p>
<p>治療に使用する薬が家に早く届くなど、サポートも良く感じました。また、クーポン利用で割引が受けれてお得感が実感できます。</p>
<p>オンライン診療なので予約から診察まで自宅で完結でき、時間を気にせず利用できた点が良かったです。診察も簡潔で分かりやすく、薬の配送も予定どおり届いたので負担を感じにくかったです。</p>
<p>オンライン診療なので自宅から手軽に受診でき、予約から診察、薬の配送までが非常にスムーズでした。人目を気にせずAGA治療を始められた点が特に良く、料金体系も分かりやすかったため安心して継続できています。</p>
<p>オンラインだけで、診察からすべてを完結できたので、誰にもバレずに済むという安心感があって、良かったと思っています。</p>
<p>一番の魅力は圧倒的なタイプの良さです。 予約から診察までスマホ一つで完結し、薬も最短翌日に届くため、忙しい30代でも継続しやすいです。 また、初月0円プランなど初期費用を抑えて手軽に始められる点も助かりました。</p>
<p>担当医の方は、髪の毛の悩みを細かく聞いてくれたうえで、頭皮の状態に合わせた治療プランを提示、比較してくれました。おかげで選ぶ際の悩みや迷いなくなりました。</p>
<p>完全オンラインで受診できた事が一番のメリットで隙間時間に自宅で診てもらえる便利さがありました。評判のいい口コミや高い満足度の通りに抜け毛予防、発毛効果も現れたので満足できるクリニックでした。</p>
<p>クーポンコードを料金で初期費用を抑えられましたし、更には12ヶ月の定期購入プランでランニングコストも負担にならず非常に助かっています。</p>
<p>オンラインで予約から診察、処方まで完結できる点が便利だった。また、クーポンを利用できたので、治療費を抑えることができた点も良かった。</p>
<p>丁寧に接客して下さったので、不安に思うことを質問できて、安心することが出来ました。また、治療効果もでていたので、満足できました。</p>
<p>ひとつひとつの説明がとても丁寧で、もともと抱いていた不安や疑問を解消した上で治療に臨むことができたところ。</p>
<p>プランが豊富なおうえ、どのプランが良いかというのを相談しやすい環境にあったのが良かったです。担当してくれた医師の説明を聞いてプランを選びやすかったということです。</p>
<p>担当医師の対応がとても良くて、AGA治療薬の副作用に関しての不安も丁寧に説明してもらったのでその不安を払拭することができました。またクーポンコードも利用できたので、初期費用を安くできたのも良かったです。</p>

<p>今までお金がかかるイメージだったAGA治療を安く、簡単に受けられるようにしてくれたサービスだと思います。年間で計算してもそこまでお金がかからないので誰でもAGA治療を始められます。</p>
<p>オンライン診療なので通院の必要がなく、予約から診察、薬の配送までが非常にスムーズでした。料金体系も分かりやすく、追加費用がほとんどかからなかった点も安心できました。人に会わずに治療を続けられたのは精神的にも楽でした。</p>
<p>家から診療を受けられるのが最大のメリットです。育児や家事と両立しやすく、家族に迷惑をかけずに治療を続けられました。</p>
<p>オンライン診療なので予約から診察、薬の受け取りまでが非常にスムーズでした。医師の説明も分かりやすく、無理な高額プランを勧められることもなく、安心して治療を続けることができました。</p>
<p>友人や家族に内緒で受けられてスタッフも親切だったから安心して受けることができました。料金も払える範囲だった。</p>
<p>わかりやすい、説明と丁寧な診察が個人的には、すごく良いと感じるようなところが、少なからずあります。</p>
<p>分かり易い説明と丁寧な診察で、原因や対策が明瞭に理解できた。また、オンラインを利用したことで効率的に診療が行なえ、費用も抑えることができた。</p>
<p>非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。料金も安かったですし効果もしっかり出たのでその点も非常に良かったです</p>
<p>初回のクーポンがあって使用ハードルが下がって良かった。キャンペーンが良い。自宅にいても全て終わるのが良い。医師のマナーがよく、ビギナーでも臆することなく使いやすくて良かった。</p>
<p>カウンセリング良くてしっかりとっていて薬の提案がしっかりとしているので良いかなと思いますね。やはり。</p>
<p>オンラインでの治療だったので、周りの人にバレることなく、治療を進めることができたことが良かった点になります。</p>
<p>オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するため、忙しい中でも無理なく治療を続けることができました。医師の説明も分かりやすく、料金体系が明確だった点も安心できて良かったです。</p>
<p>DMMオンラインクリニックのAGA治療では、その圧倒的な価格の明瞭さとコストパフォーマンスに大きな満足を感じました。初回の大幅割引だけでなく、薬剤ごとに明確な定額制が提示されており、追加費用が発生しない安心感がありました。また、診断から薬の自宅配送までのプロセスが完全にオンラインで完結し、スマホ一つで最短即日にサービスを利用できる利便性は、忙しい日常の中で継続治療を可能にした最大の利点でした。</p>
<p>オンラインなので、時間や場所を選ばず受診できるので、仕事で忙しい時でも対応できる。また、料金が明瞭で安価であり、キャンペーンなども利用しやすい。</p>

Q12. 治療したクリニックの改善してほしい・困った部分を教えてください。

<p>ぱっと見て料金の仕組みが少しよく分からない部分があったため、一目で分かるような料金システムにしてもらえたら嬉しい。</p>
<p>オンラインといえで人気の先生の予約をとるときあ都合がつかないことがあったらい、夜間に対応していないこともある</p>
<p>診療がビデオ通話で数分で終わるため、本当に頭皮の状態を細かく診てもらえているのか少し不安になることがあります。効率重視なのは分かりますが、副作用などの相談をじっくりしたい時には不向きかもしれません。</p>
<p>薬の配送料がかかるので、通院より気になる部分です。また、1ヶ月の料金も高く1年の契約との差が大きく残念です。</p>
<p>診察が短時間のため、細かい疑問点を自分から聞かないと説明が少なく感じるがありました。副作用や効果の出方について、もう少し詳しい補足があると良いと思いました。</p>
<p>診察がオンライン中心のため、対面診療と比べると細かい頭皮の状態確認は少し不安を感じる場面がありました。また、人気の時間帯は予約が取りづらいことがあり、もう少し枠が増えると助かると感じました。</p>
<p>担当医の対応が不親切だったので、不安になることができました。そのため、改善してほしいと思っています。</p>
<p>オンライン診療がゆえに、医師の診察が数分で淡々と終わるため、じっくり相談したい時は少し物足りなさを感じます。 また、人気の時間帯は予約が取りづらく、薬の配送状況によっては受取日の調整に困ることもありました。</p>
<p>薬の配送が予定よりも早かったり遅かったりすることがあるので、受け取りの調整がしづらいことがあったことです。</p>
<p>外用薬を塗布した部分に痒みや赤みの症状が出ましたが、すぐには診てもらえずネットで調べて自身で対処した事がありました。他にも対面形式の治療よりも診察時間が短くて聞きたい事も質問できなかった事も残念に感じました。</p>
<p>対応自体は事務的で御世辞にも親身だとは言えない印象を受けたので、何かあった際にも相談し難くそこは改善してもらいたいです。</p>
<p>予約がとりづらく、希望する日になかなか予約を取ることができなかつた。また、診察が短く、説明が不十分だと感じた。</p>
<p>自分の都合の良い時間に予約できなかつたことがありました。また、通信状況が良く無いことがあったので、会話が少し途切れることもありました。</p>
<p>当初思っていたよりも予約をとりにくいと感じられ、自分の予定に合わせた診察を受けられないことがあったところ。</p>
<p>治療の選択肢が多すぎるというのがあり、どのプランを選べばよいかという点で、価格でこのプランが良いですという形で医師が高額なプランを押しつけてくるのがあったのがどうなのかと思い、効果が絶対であるかわからないのに高額プランを組まされるというのはどうにかしてほしいです。</p>

AGA治療薬の送料を無料にできる条件を設けて欲しいです。例えばらくらく定期便を6か月以上利用したら送料が無料になるといった仕組みを設けて欲しいです。

ドクターとはオンラインでカウンセリングするので、AGAのレベルを詳細に調べてもらうのは難しいと思いました。

オンライン診療のため、対面に比べると細かい頭皮状態の確認が難しいと感じました。また、質問できる時間が限られているため、もう少し気軽に相談できるチャットサポートが充実するとより良いと思いました。

オンラインの非対面での診療なので、こちらの言いたいことがしっかりと相手に伝わっているか不透明な感じがしました。

診察がオンライン中心のため、細かい頭皮状態の変化については自己判断になる部分がありました。対面診療と比べると、経過観察の安心感はやや弱いと感じました。

紹介ではないので最初物凄く不安でした。合う先生選びができるシステムにして頂きたいです。本当に安心して受けられるか？戸惑った。

個人的には、改善点などは、ないため、いいえを選びたいなど、感じるようなところが少なからず、あります。

原因や対策は明瞭に理解できたが、治療の効果は芳しく無かった。対面と比べ、オンライン診療の限界が感じられた。また、薬による副作用も出て、少々困った。

治療したクリニックの改善してほしい・困った部分は1つもないです。すべてが完璧だったのでとても良かったです

やはり実際に見ての治療は無理なことでそこは少々困る。場合によっては対面でのケアも出来る内容になっても良いかもしれない。

値段が少し高くてその点が残念かなと思いますね。もう少し安ければありがたいかなと思いますね。やはり。はい

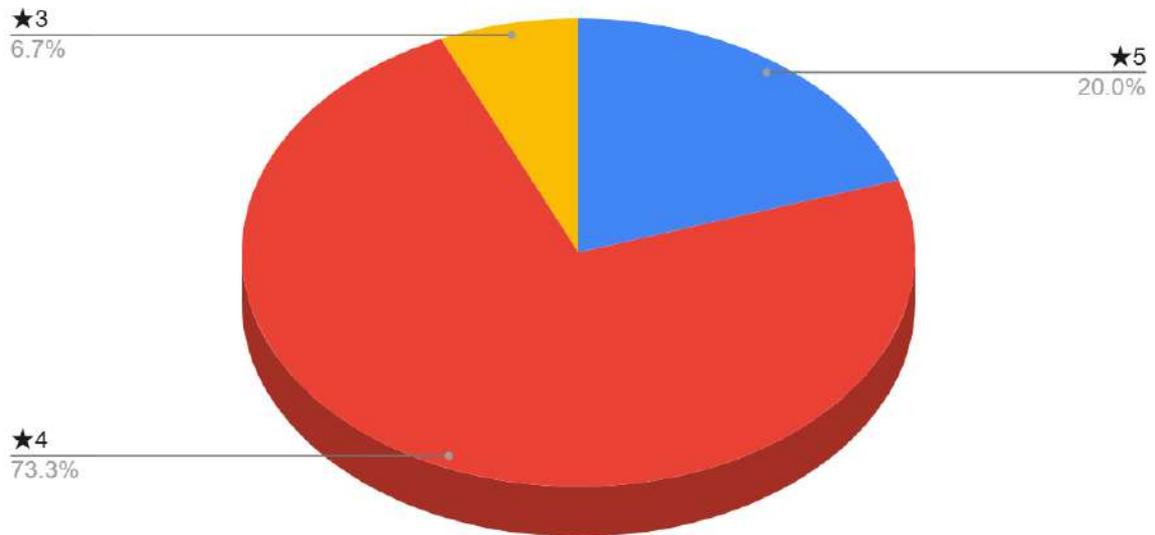
薬の副作用について、もう少し詳細な説明があってもいいと思います。私自身、薬の副作用はなかったのですが、いろいろ調べてみると、薬の副作用で悩まされえている人がいるので、改善してほしいと思います。

診察がオンラインのみのため、細かい頭皮の状態を直接確認してもらえない点は少し不安に感じました。また、人気の時間帯は予約が取りにくいことがあり、その点は改善してほしいと思いました。

DMMオンラインクリニックのAGA治療において改善が望まれる点は、医師とのコミュニケーションの質と量です。オンライン診療は簡便ですが、対面診療に比べるとどうしても相談時間が短くなりがちです。治療経過の細かい経過観察や、副作用が現れた際の詳細なアドバイス、効果が感じられない時期のモチベーション維持に対するサポートが、より充実すると良いと感じました。また、治療開始後の定期的なフォローアップ体制（例えば、3ヶ月後、6ヶ月後などの節目での医師からの積極的な確認）があると、より安心して長期治療を継続できるでしょう。

それほど困ったことの実験はないが、大手で人気のためか予約変更してしまうと、次の予約がとても取りづらく予定が狂ってしまう。

Q13. クリニックの満足度を★5つで教えてください。



★5	6人	20.00%
★4	22人	73.30%
★3	2人	6.70%
★2	0人	0.00%
★1	0人	0.00%